

Virtuelle Telefonanlage revolutioniert Unternehmenskommunikation

Anbieter Placetel zielt mit neuer Telefonielösung auf den Mittelstand

Köln, 08. Februar 2011. (ugw) Laufzeitverlängerung adé! Um den Wechsel von einer konventionellen Telefonanlage hin zu einer modernen, webbasierten Lösung im Telefonnetz besonders attraktiv zu gestalten, bietet placetel.de Firmenkunden jetzt erstmals eine vollwertige virtuelle Telefonanlage ohne monatliche Fixkosten.

Insbesondere bei kleinen Firmen und Mittelständlern ist die Wahl der richtigen Telefonanlage ein umstrittenes Thema: Einerseits hat die Erreichbarkeit höchste Priorität und störanfällige Telefonanschlüsse sind absolut inakzeptabel. Andererseits „dreht sich beim Blick auf die monatlichen Kommunikationskosten bei so manchem der Magen um“, so Telekommunikations-Experte Italo Adami vom Anbieter Placetel. Neben Grund- und Gesprächsgebühren zahlen viele Firmen noch immer horrenden Beträge für den Service und die Wartung ihrer Telefonanlage – oft verknüpft mit einer mehrjährigen Laufzeit. Muss das System erweitert werden, stehen weitere meist wenig transparente Kosten ins Haus. „Nur allzuoft geht ein Anlagen-Upgrade mit einer Vertragsverlängerung einher, so dass der Unternehmer zu einer Art Knebelvertrag gezwungen wird“, weiß Adami.

Kommunikationslösung für den Mittelstand

Anders das innovative Internettelefonie-Angebot von Placetel, das sich insbesondere an klein- und mittelständische Unternehmen richtet. Dem Nutzer wird eine virtuelle Telefonanlage quasi „aus der Cloud“ zur Verfügung gestellt. Ohne Einrichtungsgebühren, Wartungs- und Mindestvertragslaufzeit und völlig ohne monatliche Grundgebühren können Firmen das Placetel-Angebot „free“ mit bis zu zehn Nebenstellen nutzen. Es beinhaltet auch Funktionen wie Makeln, Gruppenruf, Rufumleitung oder VoiceMails. Bei Bedarf lässt sich das Angebot jederzeit auf „profi“ oder „complete“ aufstocken. Beim Wechsel zur Internettelefonie-Variante sind Kostenersparnisse von bis zu 50 Prozent für Unternehmen keine Seltenheit.

Vorteile überwiegen

Die virtuelle Telefonanlage von heute überzeugt mit vielerlei Vorteilen gegenüber der mittlerweile unmodern gewordenen ISDN-Lösung.

Einzigste Bedingung ist eine bestehende Internetverbindung, um auch von außerhalb auf seine Telefonanlage zugreifen zu können. Optisch gesehen ändert sich für den Nutzer also nichts. Er kann weiterhin mit seinem Tischtelefon oder Smartphone telefonieren – nur die Rechnung am Ende des Monats rundet das Angebot mit einem Lächeln ab.

Mit diesem außergewöhnlichen Telefonie-Angebot konnte Placetel schon zahlreiche namhafte Unternehmen für sich gewinnen. Für weitergehende Informationen lohnt sich ein Blick auf www.placetel.de

Placetel ist ein Produkt der finocom AG, einem führenden Anbieter von TK-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen in Deutschland. Innovative Produkte, zuverlässige Dienstleistungen und langjährige Erfahrung zeichnen die Kölner aus. Bereits über 5.000 Kunden haben sich für eine virtuelle Telefonanlage von Placetel entschieden. Mit Placetel free bietet die finocom AG erstmals eine kostenlose virtuelle TK-Anlage ohne Vertragsbindung auf dem deutschen Markt an.