

Placetel beflügelt den Mittelstand

Virtuelle Telefonielösung erleichtert den Berater-Alltag

Köln, 10. Mai 2011. (ugw) Eine clevere Telefonanlage ohne monatliche Fixkosten gewinnt gerade bei beratungsintensiven Mittelständlern wie Versicherungs- und Immobilienmaklern, Reise- oder Anwaltsbüros zunehmend an Attraktivität. Der mit dem Innovationspreis-IT 2011 gekrönte Preisträger Placetel (www.placetel.de) überrascht hier mit einer für Geschäftsleute hoch interessanten Business-Telefonielösung: Das innovative Produkt „Placetel free“ bietet alle Funktionen einer herkömmlichen TK-Anlage mit bis zu drei Nebenstellen und zusätzlich zahlreiche Leistungsmerkmale wie z. B. Voicemail oder Parallel Ringing – und das ab 0,00 Euro pro Monat. Bereits ab 1,9 Cent/Min. kann man ins deutsche Festnetz telefonieren.

Für die Nutzung von Placetel ist lediglich ein DSL-Anschluss erforderlich. Die Telefonate werden IP basiert über das Internet durchgeführt. Dabei garantiert Placetel seinen Kunden höchste Sprachqualität, Zuverlässigkeit und absolute Sicherheit.

Jederzeit volle Flexibilität

Die virtuelle Telefonanlage wird auf den Placetel-Servern in einem Hochleistungsrechenzentrum zentral gewartet. Dies erspart den Kunden erhebliche Hardware-Investitionskosten. Ideal auch für Neueinsteiger: Bei placetel.de gibt es keine Mindestvertragslaufzeiten oder versteckte Kosten.

Ein weiterer Vorteil: Die virtuelle TK-Anlage wird ständig kostenlos aktualisiert. Auf diese Weise bleibt die Anlage immer auf dem neuesten Stand der Technik. Auch weniger versierte Technikfreaks können die TK-Anlage einfach per nutzerfreundlichem Web-Portal administrieren und konfigurieren. So lassen sich z. B. Nebenstellen flexibel buchen und kinderleicht einrichten. Damit wächst die Telefonanlage stets mit der Entwicklung des eigenen Beratungsunternehmens.

Individuelle Business-Lösung

Für Intensivnutzer, die jeden Tag auf eine professionelle Telekommunikation angewiesen sind und dabei noch bares Geld sparen wollen, bietet das „Placetel profi“-Paket eine echte Alternative. Für nur 1,0 Cent/Min. kann ins deutsche Festnetz telefoniert werden. E-Fax, Konferenzen, Warteschleifen oder zeitgesteuerte Rufumleitungen sind nur einige der unterstützenden Features im Business-Alltag. Aufgrund von parallelem Klingeln und individuellen Routing-Möglichkeiten gehören verpasste Anrufe der Vergangenheit an – standortunabhängig kann somit z. B. im Büro, im Home-Office oder von unterwegs aus telefoniert werden. Darüber hinaus können Sprachmenüs einfach online konfiguriert werden, so dass ein Kunde beispielsweise mit einer eigenen Ansage begrüßt werden kann.

Die Möglichkeiten der virtuellen Telefonanlage von Placetel scheinen unbegrenzt. Für Kunden mit individuellen Wünschen lassen sich mehrere Optionen hinzubuchen und somit sogar ein auf das jeweilige Beratungsunternehmen individuell zugeschnittenes Paket schnüren. Funktionen des Profi-Pakets können so mit weiteren leistungsstarken Optionen wie individuelle Wartemusik, Call-Center-Funktionen oder einer Festnetz-Flatrate gekoppelt werden. Neuste technologische Entwicklungen können somit zum eigenen Angebot schnell und einfach hinzugefügt werden. Auffallend beim Anbieter, die einfache Handhabung und Umsetzung. Das neue Konzept von placetel.de überzeugt mit seiner Flexibilität und professionellen Kundenorientierung.

Für weitergehende Informationen: www.placetel.de

Über Placetel.de:

Placetel ist ein Produkt der finocom AG, einem führenden Anbieter von TK-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen in Deutschland. Innovative Produkte, zuverlässige Dienstleistungen und langjährige Erfahrung zeichnen die Kölner aus. Bereits über 5.000 Kunden haben sich für eine virtuelle Telefonanlage von Placetel entschieden. Mit Placetel free bietet die finocom AG erstmals eine kostenlose virtuelle TK-Anlage ohne Vertragsbindung auf dem deutschen Markt an.