

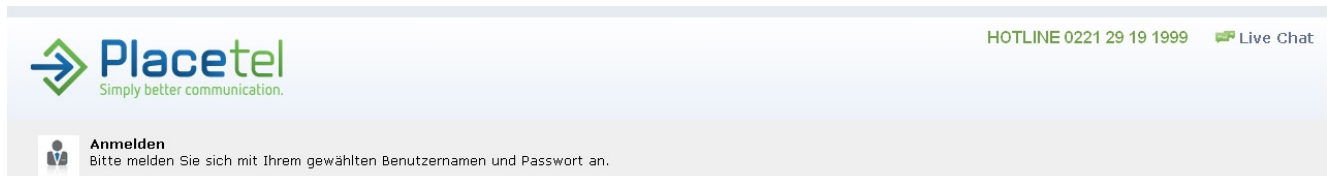


Placetel

Simply better communication.

Erste Schritte

- Öffnen Sie in Ihrem Browser die Adresse <http://www.placetel.de>
- Klicken Sie rechts oben auf das Feld „Login“
- Im folgenden Fenster geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und klicken auf „Anmelden“



The screenshot shows the top navigation bar of the Placetel website. On the left is the Placetel logo with the tagline 'Simply better communication.'. On the right, there is a 'HOTLINE 0221 29 19 1999' and a 'Live Chat' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Anmelden' with a sub-instruction: 'Bitte melden Sie sich mit Ihrem gewählten Benutzernamen und Passwort an.'

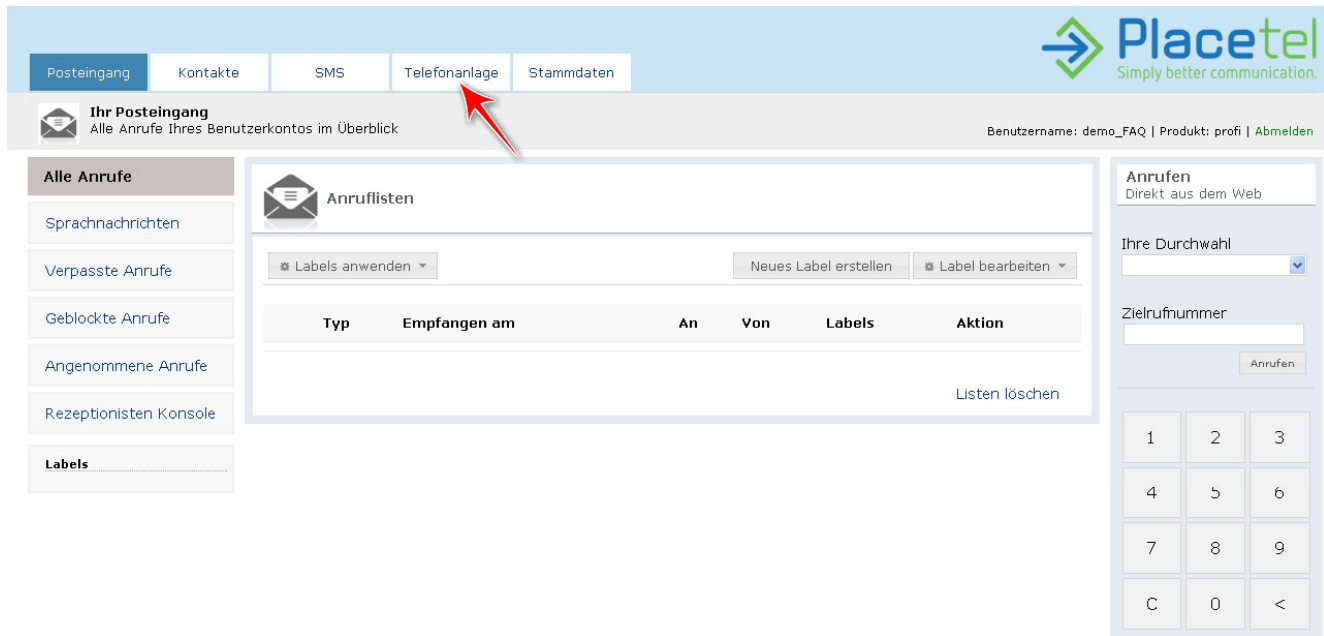
Anmelden

Benutzername: 

Passwort: 



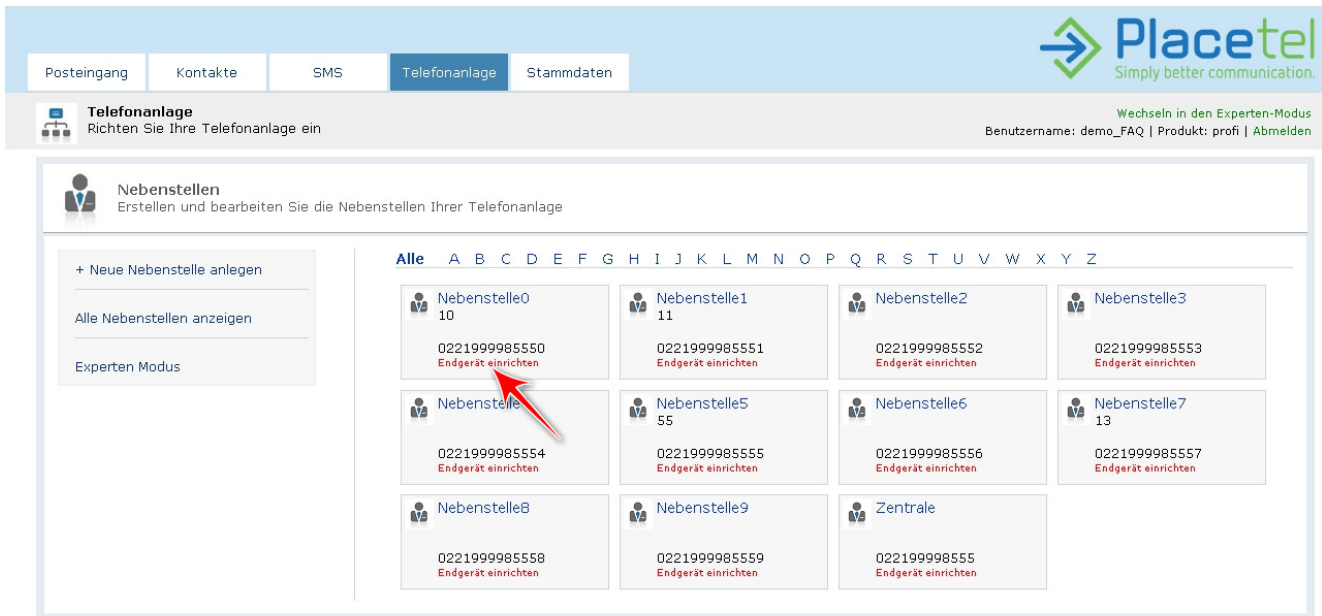
- Es erscheint Ihr Posteingang
- Zum Einrichten Ihrer Telefone klicken Sie bitte auf den Reiter „Telefonanlage“



 Zufrieden? Empfehlen Sie Placetel.de weiter!

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

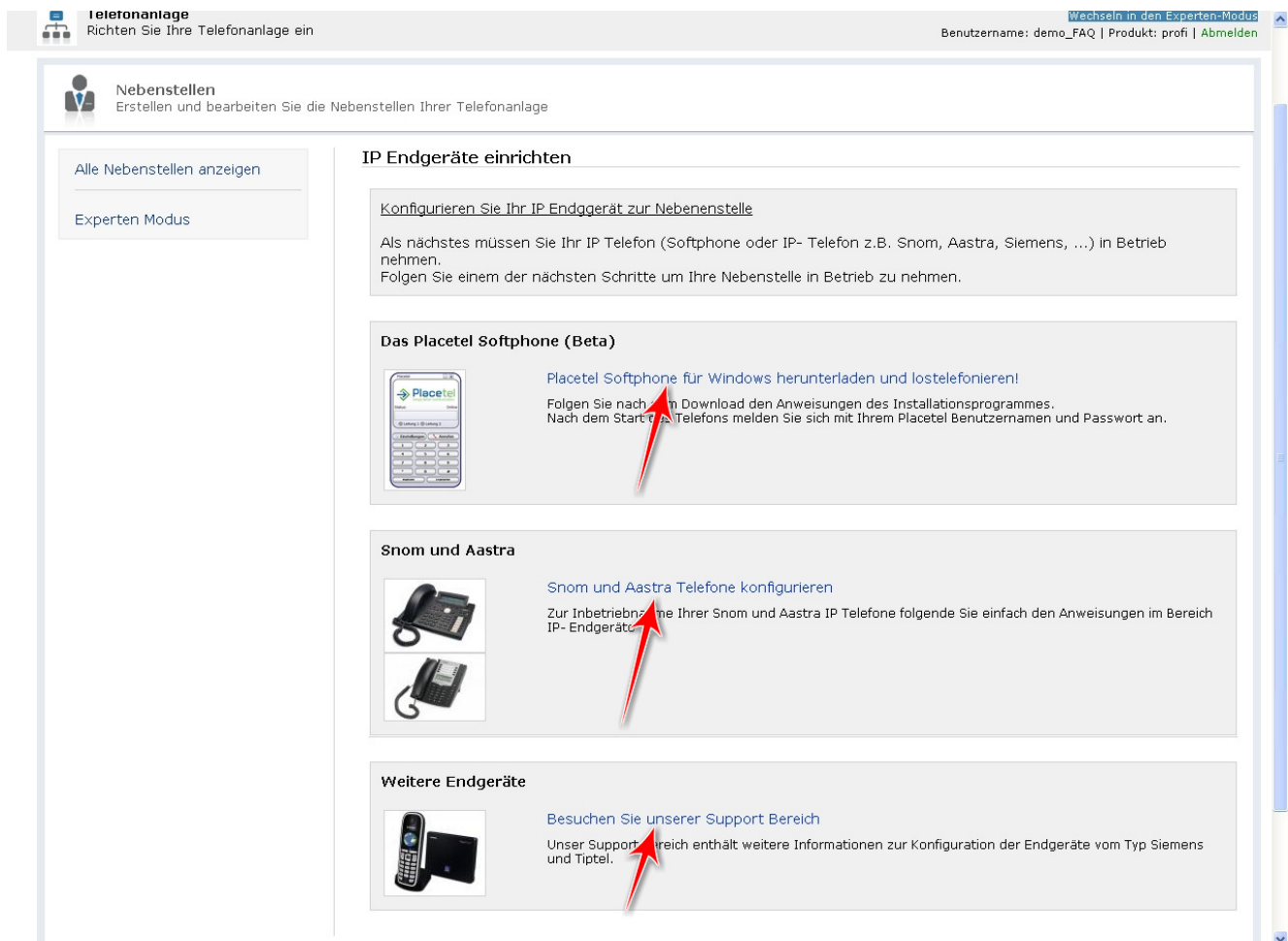
- Es erscheint einer Übersicht Ihrer Nebenstellen. Wählen Sie eine beliebige Nebenstelle die Sie einrichten möchten und klicken Sie auf „Endgerät einrichten“ (Es können beliebig viele Nebenstellen angelegt werden. Nebenstellen sind unabhängig von Rufnummern oder Endgeräten)



 Zufrieden? Empfehlen Sie Placetel.de weiter!

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

- Es erscheint das Fenster „IP Endgeräte einrichten“. Hier müssen Sie Ihr Endgerät wählen.



Telefonanlage
Richten Sie Ihre Telefonanlage ein

Wechseln in den **Experten-Modus**
Benutzername: demo_FAQ | Produkt: profi | Abmelden

Nebenstellen
Erstellen und bearbeiten Sie die Nebenstellen Ihrer Telefonanlage

Alle Nebenstellen anzeigen

Experten Modus

IP Endgeräte einrichten

Konfigurieren Sie Ihr IP Endgerät zur Nebenstelle

Als nächstes müssen Sie Ihr IP Telefon (Softphone oder IP- Telefon z.B. Snom, Aastra, Siemens, ...) in Betrieb nehmen. Folgen Sie einem der nächsten Schritte um Ihre Nebenstelle in Betrieb zu nehmen.

Das Placetel Softphone (Beta)

[Placetel Softphone für Windows herunterladen und lostelefonieren!](#)

Folgen Sie nach dem Download den Anweisungen des Installationsprogrammes. Nach dem Start des Telefons melden Sie sich mit Ihrem Placetel Benutzernamen und Passwort an.

Snom und Aastra

[Snom und Aastra Telefone konfigurieren](#)

Zur Inbetriebnahme Ihrer Snom und Aastra IP Telefone folgende Sie einfach den Anweisungen im Bereich IP- Endgeräte.

Weitere Endgeräte


[Besuchen Sie unseren Support Bereich](#)


Unser Support Bereich enthält weitere Informationen zur Konfiguration der Endgeräte vom Typ Siemens und Tiptel.

- Wenn Sie das Placetel Softphone mit einem Headset am PC nutzen möchten klicken Sie auf „Placetel Softphone für Windows herunterladen“ und bestätigen den Download.
- Nach der Installation geben Sie Ihre placetel Zugangsdaten ein und können sofort lostelefonieren. Hierbei wird die erste Nebenstelle Ihres Accounts genutzt. Wenn Sie dies nicht wünschen, tragen Sie statt Ihrer placetel Zugangsdaten die SIP Benutzerdaten der gewünschten Nebenstelle ein.

- Wenn Sie ein Snom oder Aastra Telefon konfigurieren wollen klicken Sie auf „Snom und Aastra Telefone konfigurieren“, es öffnet sich folgendes Fenster.
- Ihr neues Telefon muss zunächst angelegt werden. Klicken Sie hierzu auf „Endgerät anlegen“

Posteingang
Kontakte
SMS
Telefonanlage
Stammdaten



 **IP Telefone**
Benutzername: demo_FAQ | Produkt: profi | Abmelden

Rufnummern
Alle Rufnummern und Nebenstellen/Durchwahlen im Überblick

Routingpläne
Erstellen und verwalten Sie Routingpläne für komplexe Routing Einstellungen

Routingobjekte
Erstellen und verwalten Sie Routing Objekte für komplexe Routing Einstellungen


Gruppen
Pflegen Sie Ihre Rufgruppen

VoIP Benutzer
Verwalten Sie Ihre VoIP Benutzerdaten

IP Endgeräte
Autokonfiguration für Ihre IP Telefone

Web Benutzer
Verwalten Sie Ihre Web Benutzer und pflegen Sie deren Zugriffsrechte

Ansagen
Verwalten Sie Ihre Ansagen




Konfiguration der IP Endgeräte
Automatische Konfiguration von IP Endgeräten

Endgerät anlegen

URL für Snom Endgeräte: `https://app.placetel.de/wl/provisioning?!=demo_FAQ&mac={mac}`
Anleitung zu Einrichtung der Autoprovisionierung für Snom

Einstellungen für Aastra Endgeräte: `Protokol: HTTPS`
`Server: app.placetel.de`
`Ordner: /wl/provisioning/demo_FAQ`
Anleitung zu Einrichtung der Autoprovisionierung für Aastra

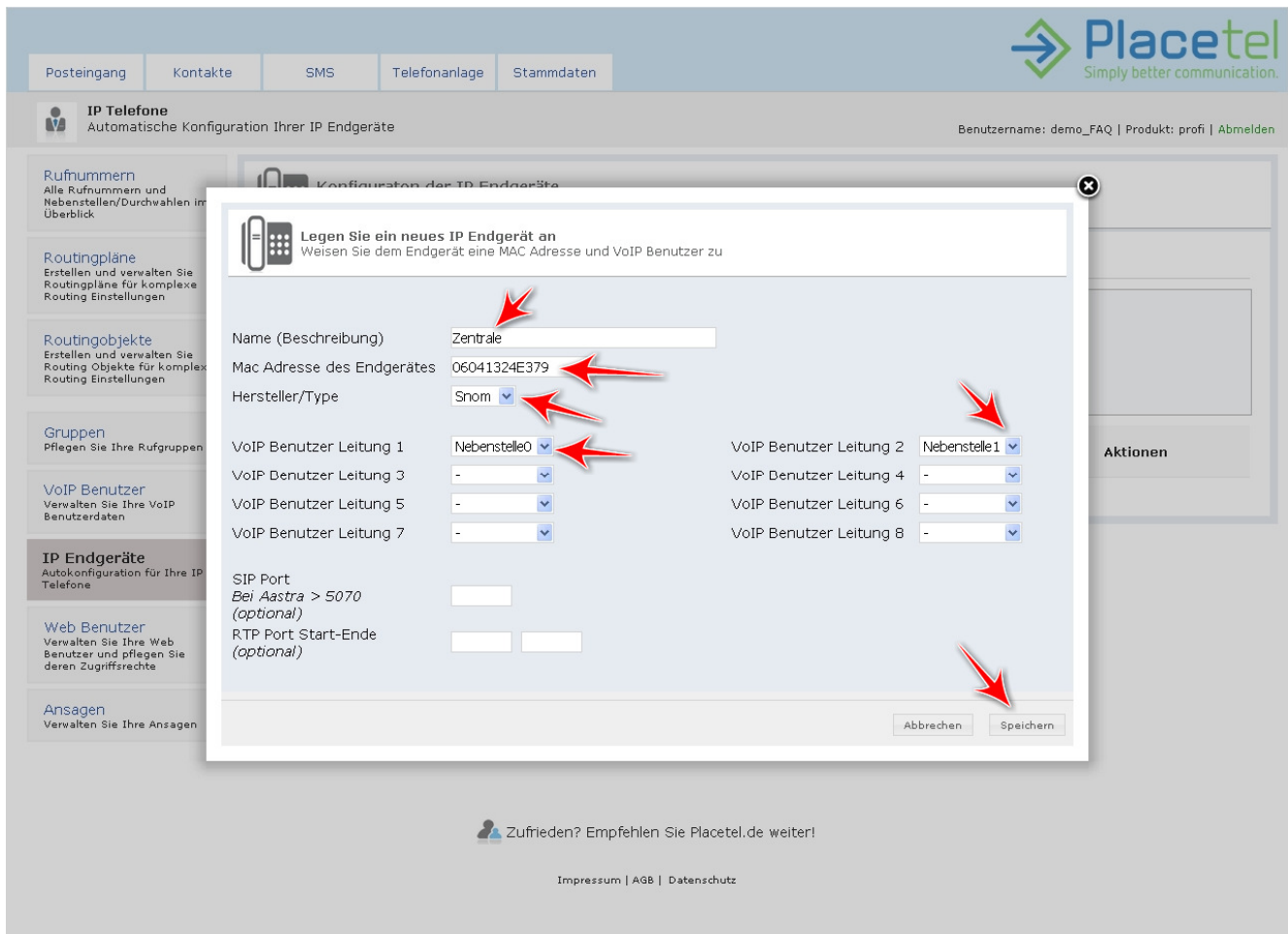
Name	MAC-Adresse des Endgerätes	Type des Endgerätes	SIP Port	RTP Port	Aktionen

 Zufrieden? Empfehlen Sie Placetel.de weiter!

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

-- 6 --

- Geben Sie einen beliebigen Namen für das Endgerät ein, tragen Sie danach die MAC Adresse des Gerätes ein. Diese finden Sie meist auf einem Aufkleber unter dem Gerät. Die MAC Adresse ist 12-stellig und besteht aus Zahlen und Buchstaben. Wählen Sie dann den Hersteller des Endgerätes und die Nebenstellen die mit den einzelnen Leitungen des Telefons verknüpft werden sollen.
- Klicken Sie abschließend auf speichern.



Legen Sie ein neues IP Endgerät an
Weisen Sie dem Endgerät eine MAC Adresse und VoIP Benutzer zu

Name (Beschreibung)

Mac Adresse des Endgerätes

Hersteller/Type

VoIP Benutzer Leitung 1

VoIP Benutzer Leitung 2

VoIP Benutzer Leitung 3

VoIP Benutzer Leitung 4

VoIP Benutzer Leitung 5

VoIP Benutzer Leitung 6

VoIP Benutzer Leitung 7

VoIP Benutzer Leitung 8

SIP Port

RTP Port Start-Ende

- Öffnen Sie in Ihrem Browser die Web Oberfläche Ihres Snom Telefons (z.B. <http://192.168.1.40>)
 - Die IP Adresse Ihres Telefons erhalten Sie über den Knopf „?“ und IPAdr unter dem Display am Endgerät selber
- Klicken Sie im linken Navigationsmenu auf „Erweitert / Advanced“
- Wählen Sie danach den Reiter „Update“
- Tragen Sie dort folgende Einstellungen ein:

Update:

Update Verhalten: ?

Setting URL: ?

Zeitspanne zum Erneuern von Einstellungen: ?

Subscribe Config: An Aus ?

PnP Konfiguration: An Aus ?

bzw.

Update:

Update Policy: ?

Setting URL: ?

Settings refresh timer: ?

Subscribe Config: on off ?

PnP Config: on off ?

In Setting URL tragen Sie die folgende Adresse ein:

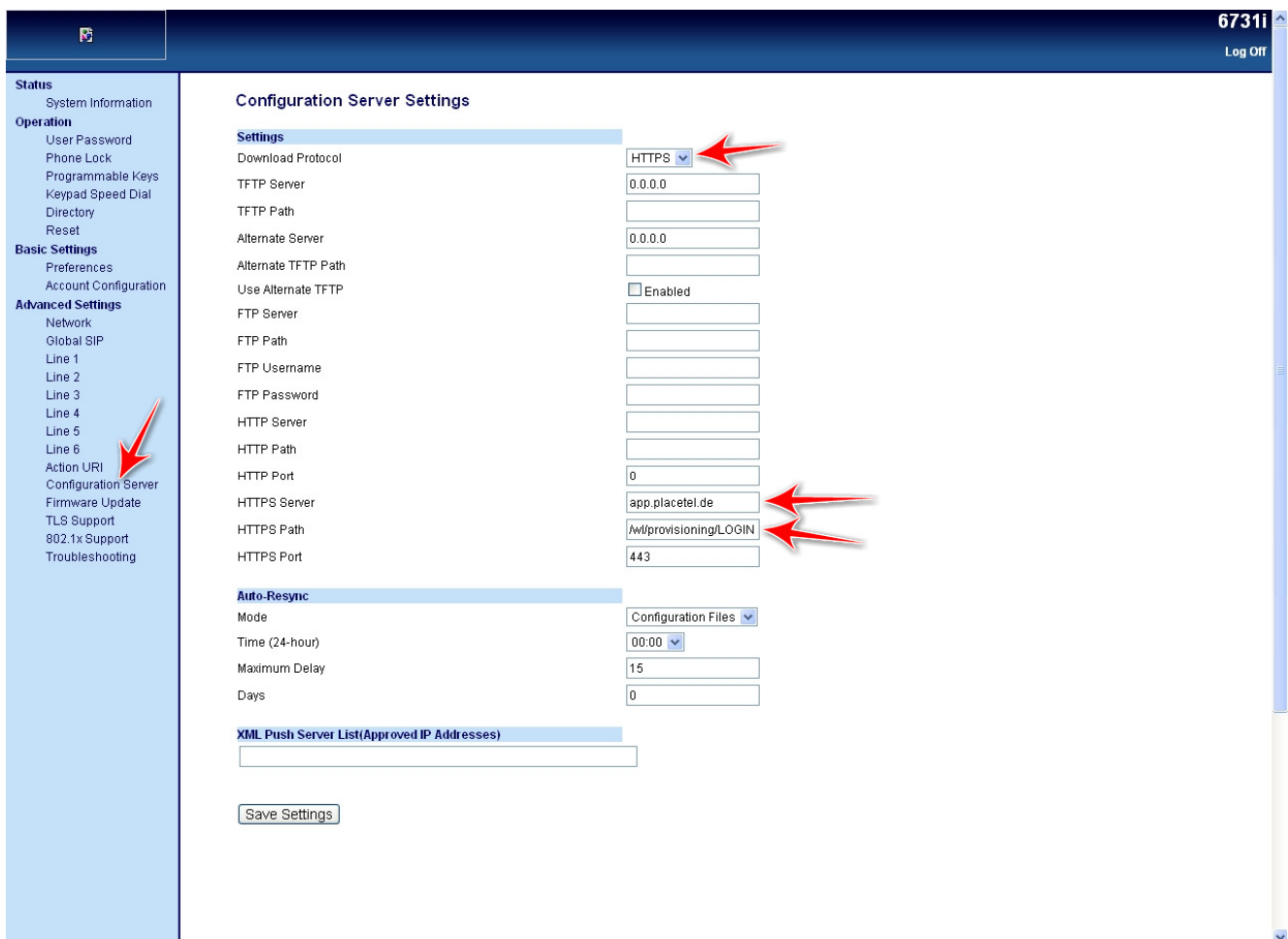
https://app.placetel.de/wl/provisioning?l=IHR_PLACETEL_LOGIN&mac={mac}

Die Zeichenkette IHR_PLACETEL_LOGIN ersetzen Sie durch Ihren Benutzernamen für die Placetel Weboberfläche.

Die Adresse wird Ihnen im Placetel Web Portal unter „Telefonanlage -> IP Endgeräte“ angezeigt.

- Danach drücken Sie auf „Speichern/ Save“. Das Telefon fordert Sie dann zum Neustart auf.
- Nach dem Neustart sind Ihre Nebenstellen entsprechend Ihrer Einstellungen konfiguriert und in Ihrem Snom Endgerät eingerichtet.

- Öffnen Sie in Ihrem Browser die Web Oberfläche Ihres Aastra Telefons (z.B. <http://192.168.1.40>)
- Klicken Sie im linken Navigationsmenu auf „Configuration Server“ in der Sektion „Advanced Settings“
- Wählen Sie danach:
 - **Download Protocol: HTTPS**
 - **HTTPS Server: app.placetel.de**
 - **HTTPS Path: /wl/provisioning/IHR_LOGIN_NAME**
 - (Die Informationen über die Pfade können Sie auch aus der Placetel Web Oberfläche unter “Telefonanlage -> IP Endgeräte” herauskopieren)
 - Und speichern Sie Ihre Einstellungen mit **Save**
- Starten Sie das Aastra Telefon neu über dem Menüpunkt „Reset“ und den Knopf „Restart“
- Nach dem Neustart ist Ihr Aastra Telefon entsprechend Ihrer Einstellungen auf die Placetel VoIP Benutzer konfiguriert und einsatzbereit.



Placetel.de – Ein Dienst der Finocom AG

Gustav-Heinemann-Ufer 58

50968 Köln

E-Mail: info@placetel.de

Tel.: 0221/29191999